

ALGEMENE VOORWAARDEN

behorende bij de Onderwijsovereenkomst MBO, niet-bekostigd onderwijs - 2021



Algemene voorwaarden van de 'Stichting Christelijke Onderwijs Groep Vallei & Gelderland-midden', hierna te noemen 'COG'

Begripsbepalingen

- Opdrachtgever : Een rechtspersoon of natuurlijk persoon waarmee een overeenkomst tot het verrichten van activiteiten wordt aangegaan waaronder begrepen de derde leerweg, de uitvoering van certificeringen, trainingen, cursussen en opleidingen ten behoeve van werknemers van het bedrijf of de instelling dan wel voor een tussenpersoon dan wel elke natuurlijke persoon/een particulier consument die op basis van een inschrijving als deelnemer wordt ingeschreven.
- Opleiding : Waar opleiding staat vermeld kan tevens worden gelezen: certificeringen, trainingen en cursussen.
- Overeenkomst : De onderwijsovereenkomst met al haar samenhangende bijlagen, reglementen en (algemene) voorwaarden.
- Partijen : COG en opdrachtgever.
- Deelnemer : De natuurlijke persoon die onderwijs geniet op grond van de onderwijsovereenkomst.

Artikel 1.1

De Algemene voorwaarden vormen samen met het opleidingsblad de onderwijsovereenkomst als bedoeld in artikel 8.1.3. van de Wet educatie en beroepsonderwijs (hierna: WEB). In deze overeenkomst staan de rechten en plichten van de deelnemer en de instelling. Overal waar in deze overeenkomst 'opleiding' staat, wordt de opleiding bedoeld zoals vermeld op het opleidingsblad.

Artikel 1.2

Ongeacht een eventuele toepasselijkheidsverklaring van de inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen COG en opdrachtgever.

Artikel 1.3

Indien en voor zover overeenkomsten, aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van deze voorwaarden afwijkende bepalingen bevatten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk van kracht.

Artikel 1.4

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, daarnaast zullen COG en opdrachtgever in overleg treden, teneinde nieuwe rechtsgeldige bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) worden behouden.

2. Aanbieding en aanvaarding

Artikel 2.1

Indien de deelnemer opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat COG dit schriftelijk (ook digitaal) aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.

Artikel 2.2

Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij in de aanbieding, offerte of overeenkomst anders wordt vermeld.

Artikel 2.3

Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op gegevens waarover COG beschikt op het moment van uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop COG zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbieding of offerte, dan is COG bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel prijzen aan te passen.

Artikel 2.4

Alle aanbiedingen en offertes die worden aangeboden voordat de overeenkomst tot stand komt binden COG niet.

3. Prijs en betaling

Artikel 3.1

De prijzen voor certificering, trainingen- cursussen en opleidingen, exclusief de te verstrekken boeken, materialen en eventuele te verrichten activiteiten, zijn vrijgesteld van omzetbelasting (btw) en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd, tenzij een voor de uitvoering van (een) deel van de certificering, training, cursus of opleiding ingehuurde partij btw plichtig is, welke btw dan zal worden doorberekend.

Artikel 3.2

In geval van een overeenkomst, waarin sprake is van de door opdrachtgever te betalen periodiek te vervallen bedragen, is COG gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Artikel 3.3

COG is daarnaast in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

Artikel 3.4

Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door COG kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in de artikelen 3.2. en 3.3, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in de bedoelde artikelen genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van COG genoemde datum, waarop de prijs en/of de tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren. Ingeval dat van een dergelijke opzegging c.q. annulering sprake is, is COG niet aansprakelijk voor enige hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 3.5

1. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.
2. Wanneer de betaling van de toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden heeft COG het recht een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
3. COG is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever, te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt.
4. Buitengerechtigde kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval wanneer COG zich voor de invordering van de hulp door een derde heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
5. Uit het enkele feit dat COG zich verzekerd heeft van hulp van een derde, blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten.
6. Indien COG het faillissement van opdrachtgever aanvraagt is deze naast de hoofdsom, rente en buitengerechtigde kosten tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd.

Artikel 3.6

COG is altijd gerechtigd, alvorens te presteren, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van opdrachtgever te verlangen of indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting de werkzaamheden op te schorten ook, indien een vaste termijn aan de activiteiten is verbonden.

Artikel 3.7

Betaling kan uitsluitend geschieden zonder aftrek, korting, verrekening of opschorting.

Artikel 3.8

De gehele prijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is geëist, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, wanneer opdrachtgever in liquidatie treedt of de overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 3.9

1. Bij annuleringen tot veertien dagen voor de aanvang van de certificering, training, cursus of opleiding worden per deelnemer administratiekosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering binnen veertien dagen voor de aanvang van de certificering, training, cursus of opleiding of bij niet verschijnen, is per deelnemer het scholingsgeld verschuldigd in welk geval geen aanspraak kan worden gemaakt op de bij de certificering, training, cursus of opleiding behorende materialen.
3. Vervanging van een ingeschreven deelnemer door een andere persoon is te allen tijde toegestaan waarvan door opdrachtgever vooraf schriftelijke mededeling dient te worden gedaan.
4. Voor particuliere inschrijvingen geldt de wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen. Bij annulering binnen deze bedenktijd worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 3.10

Het verzuim tot bijwonen van de lessen/activiteiten wordt niet aangemerkt als het beëindigen van de overeenkomst. In dat geval blijft de volledige prijs verschuldigd.

4. Uitvoering

Artikel 4.1

1. Indien is overeengekomen dat de activiteiten in fasen zullen plaatsvinden, is COG gerechtigd de aanvang van de activiteiten die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat de instelling c.q. bedrijf de resultaten van de daaraan voorafgaande fase binnen één maand schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. COG rapporteert het resultaat van de uitvoering van een opdracht voor het einde van een overeenkomst, tenzij de instelling c.q. bedrijf en COG een andere datum overeenkomen. Het resultaat omvat tevens een beschrijving van de uitvoering van de opdracht.
3. Tussentijdse rapportages kunnen in overleg met de instelling c.q. bedrijf worden verstrekt.

Artikel 4.2

1. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is COG gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen.
2. COG is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen activiteiten wijzigen of aanvullen. Indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van nader te maken afspraken.

Artikel 4.3

1. Indien de overeenkomst tot het uitvoeren van activiteiten is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal COG steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of gelijkwaardige kwalificaties.
2. Indien activiteiten dienen te worden uitgevoerd die ook werkzaamheden op een ander dan haar vakgebied met zich meebrengen, kan COG daartoe andere deskundigen inschakelen. COG brengt de opdrachtgever hiervan van tevoren op de hoogte.
3. Als uit het inschakelen van deze andere deskundigen kosten voor de opdrachtgever voortvloeien, dient vooraf toestemming van de opdrachtgever te worden verkregen.
4. COG kan andere medewerkers dan docenten betrekken bij de uitvoering van een opdracht. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor COG zijn onverminderd van toepassing op de medewerkers als hiervoor bedoeld. COG neemt nadrukkelijk afstand van artikel 7:404 van het BW, waarin de verplichting tot het persoonlijk uitvoeren wordt geregeld.
5. Naast medewerkers van COG kunnen ook medewerkers van derden worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.

5. Wijziging en meerwerk

Artikel 5.1

Indien COG op verzoek of met voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen activiteiten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan COG worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van COG. COG is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 5.2

COG aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de activiteiten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en COG kunnen worden beïnvloed.

6. Voorbehoud van eigendom en rechten intellectuele eigendom

Artikel 6.1

Alle aan opdrachtgever geleverde materialen blijven eigendom van COG, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, aan COG zijn voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6.2

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle ter beschikking gesteld studiemateriaal in de vorm van boeken, readers, toets materiaal en sheets en op verstreckte ontwerpen, modellen en offertes berusten uitsluitend bij COG.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten. Het ter beschikking gestelde materiaal zal door opdrachtgever niet worden verveelvoudigd.

Artikel 6.3

Het is opdrachtgever niet toegestaan het aan hem ter beschikking gestelde materiaal aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en het materiaal slechts te gebruiken voor het doel waarvoor dit hem ter beschikking is gesteld.

Artikel 6.4

Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen dan wel aan te brengen.

Artikel 6.5

1. COG zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door COG zelf ontwikkeld materiaal inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever/cursist COG onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van deze rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan COG.
2. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmacht, informatie en medewerking aan COG verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvordering te verweren.
3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in het materiaal heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen, een en ander naar het uitsluitend oordeel van COG. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat het door COG zelf ontwikkelde materiaal inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van COG een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal COG zorgdragen dat opdrachtgever het materiaal ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheids- of vrijwaringsverplichting van COG wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheids- en vrijwaringsverplichtingen van COG voor inbreuken, die veroorzaakt worden door het gebruik van materiaal in een niet door COG gemodificeerde vorm, in samenhang met door COG geleverde materialen is ontwikkeld of bestemd.

7. Aansprakelijkheid

Artikel 7.1

COG aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit de artikelen 7.2 tot en met 7.7 blijkt.

Artikel 7.2

De totale aansprakelijkheid van COG wegens het rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en betaalde prijs dan wel de betaalde scholingsprijs, met dien verstande, dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade waartegen COG verzekerd is.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

1. De redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van COG aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
2. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
3. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Niet in aanmerking komt de bedrijfsschade die door welke oorzaak ook ontstaat.

Artikel 7.3

Aansprakelijkheid van COG voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Artikel 7.4

Buiten het in artikel 7.2 genoemde geval rust op COG geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

Artikel 7.5

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van zaken en materialen van COG, zodra deze zich op het werk dan wel plaats van activiteit bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan een COG toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 7.6

De aansprakelijkheid van COG wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts, indien opdrachtgever COG onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en COG ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat COG in staat is adequaat te reageren.

Artikel 7.7

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij COG meldt.

8. Overmacht

Artikel 8.1

Onder overmacht wordt verstaan: elke van COG onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

Artikel 8.2

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhindert is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van COG.

Artikel 8.3

Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

9. Beëindiging

Artikel 9.1

De bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst komt opdrachtgever slechts toe indien COG, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor zuivering wordt gesteld van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

Artikel 9.2

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, terwijl de opdrachtgever ingeval van een zodanige opzegging van de opdracht aan COG verplicht is te vergoeden:

- De honorering naar de stand van de werkzaamheden;
- De gemaakte kosten;
- De gemaakte toezichtkosten;
- De kosten voortvloeiende uit de -eventueel door COG voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden.

Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 9.3

De overeenkomst eindigt door overlijden van de deelnemer waarbij het bepaalde in artikel 3.9, laatste volzin, van toepassing is in het geval de deelnemer ingeschreven is door opdrachtgever.

COG kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever- al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien het bedrijf/de instelling van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. COG zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 9.4

Indien COG op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij COG ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die COG voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 9.5

De overeenkomst kan door COG, zonder dat voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling daarvoor noodzakelijk is, worden ontbonden, zonder enig recht op schadevergoeding aan de zijde van opdrachtgever, indien is voldaan aan hetgeen bepaalt in artikel 10.12.

10. Onderwijs

Artikel 10.1

Wijzigen van opleidingsgegevens:

1. De opleidingsgegevens zoals vermeld op het opleidingsblad kunnen gedurende de opleiding met wederzijdse instemming van partijen worden gewijzigd of aangevuld met een vervolg opleidingsblad, dat de instelling schriftelijk stuurt naar de deelnemer.
2. Als de deelnemer niet akkoord gaat met de inhoud van het vervolg opleidingsblad moet de deelnemer dit binnen tien schooldagen schriftelijk aan de locatiedirecteur van de instelling doorgeven. In dat geval zal een correctie plaatsvinden.
3. Als de deelnemer niet binnen de afgesproken termijn reageert, mag de instelling ervan uitgaan dat de deelnemer instemt met de wijziging of aanvulling. Het vervolg opleidingsblad wordt daarmee onlosmakelijk onderdeel van de onderwijsovereenkomst.

Artikel 10.2

Ziekte en afwezigheid:

1. Indien de deelnemer door ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden opleidingsactiviteiten niet kan volgen, moet de deelnemer dit op dezelfde dag melden bij de daartoe aangewezen afdeling/persoon.
2. Indien de opleiding wordt afgesloten met een te behalen examen heeft de deelnemer geen aanwezigheidsplicht.
3. Indien de opleiding niet wordt afgesloten met een te behalen examen bestaat een aanwezigheidsplicht van 80% van de te volgen lessen.
4. Indien de deelnemer niet voldoet aan de norm zoals neergelegd in lid 3 van dit artikel kan de instelling besluiten geen certificaat, diploma of andersoortig bewijs van deelname te verstrekken.
5. Indien de instelling op grond van lid 4 van dit artikel besluit niet over te gaan tot het verlenen van een certificaat, diploma of andersoortig bewijs van deelname bestaat geen mogelijkheid tot restitutie van betaalde gelden, ontslaat het de deelnemer niet van haar verplichting tot volledige betaling van alle facturen, bestaat geen mogelijkheid tot schadevergoeding en/of het kosteloos of tegen gereduceerd tarief het opnieuw volgen, gedeeltelijk opnieuw volgen of het inhalen van de gemiste lessen.
6. Indien de instelling op grond van lid 4 van dit artikel besluit niet over te gaan tot het verlenen van een certificaat, diploma of andersoortig bewijs van deelname kan de deelnemer zichzelf opnieuw inschrijven voor de opleiding. Met dien verstande dat alle resultaten zijn vervallen, een nieuwe opleiding wordt gestart en opnieuw de volledige vergoeding is verschuldigd.

Artikel 10.3

Inrichting onderwijs- en examenvoorzieningen:

De instelling richt de opleiding zodanig in dat de deelnemer redelijkerwijs in staat geacht moet worden om de opleiding vóór de verwachte einddatum met certificaten en/of een diploma af te ronden. Informatie over de inhoud en inrichting van het onderwijs en over de examenvoorzieningen is opgenomen in de Onderwijs- en Examenregeling van de instelling voor die opleiding.

Artikel 10.4

Beroepspraktijkvorming (bpv):

1. Afspraken over de beroepspraktijkvorming zijn opgenomen in een afzonderlijke beroepspraktijkvormingsovereenkomst die deel uitmaakt van de onderwijsovereenkomst.
2. De instelling heeft de zorgplicht een arbeidsmarkt-relevante opleiding aan te bieden en de deelnemer te helpen bij het vinden van een bpv plaats. De deelnemer moet zich inspannen om een bpv plaats te vinden waar hij beroepspraktijkvorming kan volgen en moet een bpv plaats, die voldoet aan de vastgestelde criteria, accepteren.

Artikel 10.5

Studiebegeleiding en informatievoorziening:

1. De instelling voorziet in een passende studiebegeleiding en een regelmatige advisering over de voortgang van de opleiding.
2. De instelling verplicht zich de studievorderingen op gezette tijden met de deelnemer te bespreken in een studievoortgangsgesprek en hierover schriftelijk te rapporteren aan de deelnemer.

Artikel 10.6

Passend onderwijs:

Indien van toepassing worden voor individuele deelnemer aanvullende afspraken gemaakt over extra onderwijs en begeleiding. Afspraken over de ondersteuning worden in principe voor aanvang van de opleiding gemaakt, maar kunnen ook tijdens de looptijd van deze onderwijsovereenkomst worden gemaakt of aangepast. De kosten hiervan komen voor rekening van de deelnemer. Deze afspraken worden vastgelegd in een ondersteuningsovereenkomst bij de onderwijsovereenkomst.

Artikel 10.7

Locaties en lesroosters:

Onderwijslocatie en lesrooster worden aan het begin van iedere onderwijsperiode bekend gemaakt. De instelling heeft recht hierin wijzigingen aan te brengen. Wijzigingen worden tijdig bekend gemaakt. In situaties van overmacht kan hiervan worden afgeweken. De deelnemer moet voor aanvang van de onderwijsactiviteiten in de daarvoor aangewezen locatie aanwezig zijn.

Artikel 10.8

Aanbiedingsverplichting examens:

De instelling is verplicht het examen of de overeengekomen onderdelen daarvan aan te bieden aan de deelnemer.

Artikel 10.9

Verplichting afleggen examens:

De deelnemer is verplicht het examen of de overeengekomen onderdelen daarvan bij de eerste aanbieding af te leggen. In de OER is aangegeven hoe de deelnemer moet handelen bij het niet kunnen afleggen van examens (bijvoorbeeld door ziekte).

Artikel 10.10

Algemene inspanningsverplichting:

De deelnemer is verplicht zich naar beste vermogen in te spannen voor het met succes afronden van de opleiding. De deelnemer volgt hiervoor de opleidings-activiteiten en voert de opdrachten uit die deel uitmaken van de opleiding en van de ondersteuningsvoorziening.

Artikel 10.11

Uitval onderwijsactiviteiten:

1. De instelling spant zich in om uitval van onderwijsactiviteiten te voorkomen. Niet genoten onderwijsactiviteiten worden, waar mogelijk, op een ander tijdstip of in een andere vorm aangeboden.
2. De deelnemer wordt zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van uitval van onderwijsactiviteiten en de inhaal mogelijkheden.

Artikel 10.12

Ordemaatregelen en verwijdering:

De deelnemer laat gedragingen na die de goede gang van zaken in de instelling verstoren. De deelnemer houdt zich aan de regelingen die voor de instelling gelden. Het gaat o.a. om: De regeling seksuele intimidatie, discriminatie en agressie of geweld. De regels, opgenomen in het studentenstatuut. Hierin zijn ook de bepalingen voor verlof, verzuim, schorsing, verwijdering en algemene klachten vermeld en de Onderwijs- en examenregeling (OER).

1. Als de deelnemer zich niet aan de regels van de instelling houdt, kan de instelling de deelnemer schorsen.
2. De deelnemer die tijdens de opleiding ongewenst gedrag vertoont, kan door de daartoe aangewezen persoon met onmiddellijke ingang worden verwijderd.
3. De deelnemer kan van de instelling worden verwijderd als hij het studentenstatuut van de instelling overtreedt of als hij zich schuldig heeft gemaakt aan ernstig wangedrag.

Artikel 10.13

Legitimatie:

De deelnemer dient zich op eerste verzoek door middel van een geldig legitimatiebewijs te legitimeren.

Artikel 10.14

Onderzoeken:

De instelling mag tijdens de opleiding dan wel gedurende de wettelijke bewaartermijn na verlaten van de opleiding, deelnemers (digitaal) benaderen voor onderzoeksvragen of informatie verstrekken over (vervolg-) opleidingen/cursussen. Met ondertekening van de onderwijsovereenkomst geeft de deelnemer hiervoor akkoord.

Artikel 10.15

Reglementen en regelingen:

Naast de bepalingen in deze overeenkomst, kent de instelling een aantal reglementen en regelingen waarin een groot aantal zaken worden geregeld, o.a.: Onderwijs- en Examenregeling (OER), Studentenstatuut, Privacyreglement en Klachtenregeling. Deze reglementen maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 11.1

De overeenkomsten tussen COG en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

Artikel 11.2

De geschillen welke tussen COG en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door COG met opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.