

vaststeldatum CEC

29-6-2023

Kwalificatie	Retail specialist (geldig vanaf 1-8-2023)	Crebo	25809
Opleidingsvorm	BOL en BBL	Niveau	3
Examenleverancier	Stichtingpraktijkleren		

Basisdeel 1 - Kerntaak 1 : Verleent hospitality, adviseert en verkoopt in de verkoopomgeving

Basisdeel 1 - Kerntaak 2: Voert retailondersteunende en professionaliserende taken uit

Cijfer geheel getal

Cijfer geheel getal

WERKPROCESSEN

B1-K1-W1: Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving	B1-K1-W2: Voert gespecialiseerde adviesgesprekken met klanten	B1-K1-W3: Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af	B1-K1-W4: Verdiept zich in producten en diensten van de retailonderneming	B1-K2-W1: Werkt aan professionaliteit in de retailorganisatie	B1-K2-W2: Verzorgt de goederenstroom en geeft aanwijzingen	B1-K2-W3: Verzorgt de artikelpresentatie en/of visueel merchandising	B1-K2-W4: Begeleidt, ondersteunt en instrueert collega's	B1-K2-W5: Doet operationele verbetervoorstellen
-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

Examencode

Omschrijving

Examenvorm

Plaats

Duur

Weging

Waardering

Basis	25809-301	B1-K1-W1 - Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving	PvB	Bedrijf/School	1 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal	X								
	25809-302	B1-K1-W2 - Voert gespecialiseerde adviesgesprekken met klanten	PvB	Bedrijf/School	1 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal		X							
	25809-303	B1-K1-W3 - Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af	PvB	Bedrijf/School	30 min*	2	Cijfer met 1 decimaal			X						
	25809-304	B1-K1-W4 - Verdiept zich in producten en diensten van de retailonderneming	PvB	Bedrijf/School	10 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal				X					
	25809-305	MVT (VE1)	VE (BS)	School	70 min	0,5	Cijfer met 1 decimaal	X	X	X	X					
	25809-306	B1-K2-W1 - Werkt aan professionaliteit in de retailorganisatie	PvB	Bedrijf/School	10 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal					X				
	25809-307	B1-K2-W2 - Verzorgt de goederenstroom en geeft aanwijzingen	PvB	Bedrijf/School	2 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal					X				
	25809-308	B1-K2-W3 - Verzorgt de artikelpresentatie en/of visueel merchandising	PvB	Bedrijf/School	2 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal						X			
	25809-309	B1-K2-W4 - Begeleidt, ondersteunt en instrueert collega's	PvB	Bedrijf/School	2 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal							X		
	25809-310	B1-K2-W5 - Doet operationele verbetervoorstellen	PvB	Bedrijf/School	8 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal									X
	25809-311	Beroepsgericht rekenen (VE2)	VE S/D	School	90 min	1	Cijfer met 1 decimaal				X	X	X	X	X	X
	25809-312	Retailmarketing (KE1)	KE S/D	School	70 min	1	Cijfer met 1 decimaal				X	X	X	X	X	X
Generiek	RE - IE - MBO3	Instellingsexamen mbo-rekenniveau 3	D	School	2,0 uur	1	Cijfer geheel getal									
	NE - CE - 2F	Centraal examen Nederlands 2F	D	School	1,5 uur	1	Cijfer met 1 decimaal									
	NE - SP - 2F	Spreken Ned 2F	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal									
	NE - SC - 2F	Schrijven Ned 2F	D	School	1 uur	1	Cijfer met 1 decimaal									
NE - GS - 2F	Gesprekken Ned 2F	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal										

Opmerkingen (beslisregels)

**Eindbeoordeling kerntaak:**  
De eindbeoordeling van de kerntaak wordt berekend door alle behaalde resultaten (van werkprocessen, vaardigheids- en kennisexamens) bij elkaar op te tellen en te delen door de wegingen van de resultaten. Het eindcijfer is een geheel getal.

**Werkprocessen binnen de kerntaak:**  
Het resultaat van elk werkproces moet ten minste een 5,5 zijn.

**Kennis- en vaardigheidsexamens binnen de kerntaak:**  
Het resultaat van elk kennis- en vaardigheidsexamens moet minimaal een 5,5 zijn.  
Alle beroepsgerichte kennis- en vaardigheidsexamens (VE1, VE2 & KE1) zijn voor niveau 3 en 4 gelijk en hoeven in geval van doorstromende studenten van niveau 3 naar 4 niet opnieuw afgenomen te worden.  
Examen '25809-303 Handelt verkoop af' kan ook middels een virtual project van Skillslab (samenwerking met SPL) worden afgenomen.

**Tijdsduur Proeve van Bekwaamheid (PvB):**  
\*Elk werkproces is voorzien van een maximale tijd hoelang er over het examen gedaan mag worden.

**Cijfer Nederlands:**  
\*\*Waardering eindcijfer = geheel getal. Deelexamens IE = cijfer met 1 decimaal.

D= Digitaal afgenomen (landelijk) examen

M= Mondeling examen

S= Schriftelijk examen

PvB = Proeve van Bekwaamheid

BS = Beroepspecifiek. De beoordeling van de beroepsgerichte vaardigheden voor Engels eventueel een tweede Moderne Vreemde Taal maakt deel uit van de beroepsgerichte examinering.