

vaststeldatum CEC 15-05-2024

<b>Kwalificatie</b>	<b>Commercieel Medewerker geldig vanaf 01-08-2023</b>	<b>Crebo</b>	<b>25874</b>
<b>Opleidingsvorm</b>	BOL en BBL	<b>Niveau</b>	<b>3</b>
<b>Examenleverancier</b>	StichtingPraktijkLeren		

<b>BASISDEEL 1 - KERNTAAK 1</b> 2023 B1-K1: Onderzoekt de customer journey	<b>BASISDEEL 1 - KERNTAAK 2</b> 2023 B1-K2: Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten	<b>PROFIELDEEL 1 - KERNTAAK 1</b> 2023 P1-K1: Voert een commercieel traject uit
Cijfer geheel getal	Cijfer geheel getal	Cijfer geheel getal

WERKPROCESSEN

Examencode	Omschrijving	Examenvorm	Plaats	Duur	Weging	Waardering	B1-K1-W1: Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart	B1-K1-W2: Analyseert de customer journey	B1-K1-W3: Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen	B1-K1-W4: Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart	B1-K1-W5: Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking	B1-K2-W1: Inventariseert wensen en behoeften	B1-K2-W2: Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit	B1-K2-W3: Voert webcare uit	P1-K1-W1: Bereidt een commercieel traject voor	P1-K1-W2: Acquireert klanten en/of opdrachten	P1-K1-W3: Presenteert en profileert het commerciële aanbod van de onderneming	P1-K1-W4: Voert een verkoopgesprek	P1-K1-W5: Doet klanten een commercieel aanbod	P1-K1-W6: Verzorgt het interne ordertraject	P1-K1-W7: Voert aftersales uit
Basis	23354-B01	B1-K1-W1: Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart	PvB/EP	School/Leerbedrijf	120 min**	1	Cijfer met 1 decimaal	X													
	23354-B02	B1-K1-W2: Analyseert de customer journey	PvB/EP	School/Leerbedrijf	180 min**	1	Cijfer met 1 decimaal		X												
	23354-B03	B1-K1-W3: Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen	PvB/EP	School/Leerbedrijf	60 min**	1	Cijfer met 1 decimaal			X											
	23354-B04	B1-K1-W4: Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart	PvB/EP	School/Leerbedrijf	60 min**	1	Cijfer met 1 decimaal				X										
	23354-B05	B1-K1-W5: Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking	PvB/EP	School/Leerbedrijf	90 min**	1	Cijfer met 1 decimaal					X									
	23354-B06	B1-K2-W1: Inventariseert wensen en behoeften	PvB/EP	School/Leerbedrijf	180 min**	1	Cijfer met 1 decimaal						X								
	23354-B07	B1-K2-W2: Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit	PvB/EP	School/Leerbedrijf	90 min**	1	Cijfer met 1 decimaal							X							
	23354-B08	B1-K2-W3: Voert webcare uit	PvB/EP	School/Leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal								X						
Profiel	25874-301	P1-K1-W1: Bereidt een commercieel traject voor	PvB/EP	School/Leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal									X					
	25874-302	P1-K1-W2: Acquireert klanten en/of opdrachten	PvB/EP	School/Leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal										X				
	25874-303	P1-K1-W3: Presenteert en profileert het commerciële aanbod van de onderneming	PvB/EP	School/Leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal											X			
	25874-304	P1-K1-W4: Voert een verkoopgesprek	PvB/EP	School/Leerbedrijf	60 min**	1	Cijfer met 1 decimaal												X		
	25874-305	P1-K1-W5: Doet klanten een commercieel aanbod	PvB/EP	School/Leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal													X	
	25874-306	P1-K1-W6: Verzorgt het interne ordertraject	PvB/EP	School/Leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal														X
	25874-307	P1-K1-W7: Voert aftersales uit	PvB/EP	School/Leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal														X
	25874-308	VE1: Engels	VE/BS	School	70 min	1	Cijfer met 1 decimaal								X	X	X	X	X	X	X
Generiek	RE - IE - MBO3	Instellingsexamen mbo-rekenniveau 3	D	School	2,0 uur	1	Cijfer geheel getal														
	NE - CE - 2F	Centraal examen Nederlands 2F	D	School	1,5 uur	1	Cijfer met 1 decimaal														
	NE - SP - 2F	Spreken Ned 2F	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal														
	NE - SC - 2F	Schrijven Ned 2F	D	School	1 uur	1	Cijfer met 1 decimaal														
	NE - GS - 2F	Gesprekken Ned 2F	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal														

**Cijfer Nederlands en Engels:**  
\*Waardering eindcijfer = geheel getal. Deelexamens IE = cijfer met 1 decimaal.

**Eindbeoordeling kerntaak:**  
De eindbeoordeling van iedere kerntaak wordt berekend door alle behaalde resultaten (van werkprocessen, vaardigheids- en kennisexamens) bij elkaar op te tellen en te delen door het aantal resultaten.

**Werkprocessen van de kerntaak:**  
Het resultaat van elk werkproces binnen een kerntaak moet ten minste met een 5,5 zijn behaald.

**Kennisexamens en vaardigheidsexamens:**  
Het resultaat van alle kennis- en vaardigheidsexamens moet ten minste met een 5,5 zijn behaald.

**Proeve van Bekwaamheid:**  
\*\*Elk werkproces is voorzien van een maximale tijd hoelang er over het examen gedaan mag worden

D= Digitaal afgenomen (landelijk) examen  
M= Mondeling examen  
S= Schriftelijk examen  
PvB = Proeve van Bekwaamheid  
BS = Beroepspecificatie. De beoordeling van de beroepsgerichte vaardigheden voor Engels eventueel een tweede Moderne Vreemde Taal maakt deel uit van de beroepsgerichte examinering.  
EP = Examenproject