EXAMENPLAN COHORT 2023-2024

vaststeldatum CEC 15-05-2024

Kwalificatie	Junior accountmanager geldig vanaf 01-08-2023	Crebo	25877
Opleidingsvorm	BOL en BBL	Niveau	4
Examenleverancier	StichtingPraktijkLeren		

	Examencode	Omschrijving	Examenvorm	Plaats	Duur	Weging		Waardering	BASISDEEL 1 - KERNTAAK 1 2023 B1-K1: Onderzoekt de customer journey Cijfer geheel getal					BASISDEEL 1 - KERNTAAK 2 2023 B1-K2: Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten Cijfer geheel getal			PROFIELDEEL 4 - KERNTAAK 1 2023 P4-K1: Voert het accountmanagement uit en beheert relatiesn Cijfer geheel getal					PROFIELDEEL 4 - KERNTAAK 2 2023 P4-K2: Voert een commercieel traject uit Cijfer geheel getal					
									WERKPROCESSEN																		
									B1-K1-W1: Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart	B1-K1-W2: Analyseert de customer journey	B1-K1-W3: Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen	B1-K1-W4: Brengt het commerciële aanbod van de ondernemingin kaart	B1-K1-W5: Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktbewerking	B1-K2-W1: Inventariseert wensen en behoeften	B1-K2-W2: Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit	B1-K2-W3: Voert webcare uit	P4-K1-W1: Voert accountanalyses uit	P4-K1-W2: Stelt een accountplan op	P4-K1-W3: Coördineert het uitvoeren van een accountplan	P4-K1-W4: Evalueert een accountplan	P4-K1-W5: Bouwt en onderhoudt een relatienetwerk	P4-K2-W1: Bereidt een commercieel traject voor	P4-K2-W2: Acquireert klanten en/of opdrachten	P4-K2-W3: Voert een verkoopgesprek	P4-K2-W4: Doet klanten een commercieel aanbod	P4-K2-W5: Verzorgt het interne ordertraject	P4-K2-W6: Voert aftersales uit
Basis	23354-B01	B1-K1-W1: Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart	PvB/EP	Bedrijf/School	120 min**	1		Cijfer met 1 decimaal	X																		
Basis	23354-B02	B1-K1-W2: Analyseert de customer journey	PvB/EP	Bedrijf/School	180 min**	1		Cijfer met 1 decimaal		X																	
Basis	23354-B03	B1-K1-W3: Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen	PvB/EP	Bedrijf/School	60 min**	1		Cijfer met 1 decimaal			X																
Basis	23354-B04	B1-K1-W4: Brengt het commerciële aanbod van de ondernemingin kaart	PvB/EP	Bedrijf/School	60 min**	1		Cijfer met 1 decimaal				X															
Basis	23354-B05	B1-K1-W5: Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktbewerking	PvB/EP	Bedrijf/School	90 min**	1		Cijfer met 1 decimaal					X														
Basis	23354-B06	B1-K2-W1: Inventariseert wensen en behoeften	PvB/EP	Bedrijf/School	180 min**	1		Cijfer met 1 decimaal						X													
Basis	23354-B07	B1-K2-W2: Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit	PvB/EP	Bedrijf/School	90 min**	1		Cijfer met 1 decimaal							X												
Basis	23354-B08	B1-K2-W3: Voert webcare uit	PvB/EP	Bedrijf/School	45 min**	1		Cijfer met 1 decimaal								X											
Profiel	25877-401	P4-K1-W1: Voert accountanalyses uit	PvB/EP	Bedrijf/School	120 min**	1		Cijfer met 1 decimaal									X										
Profiel	25877-402	P4-K1-W2: Stelt een accountplan op	PvB/EP	Bedrijf/School	90 min**	1		Cijfer met 1 decimaal										X									
Profiel	25877-403	P4-K1-W3: Coördineert het uitvoeren van een accountplan	PvB/EP	Bedrijf/School	90 min**	1		Cijfer met 1 decimaal											X								
Profiel	25877-404	P4-K1-W4: Evalueert een accountplan	PvB/EP	Bedrijf/School	60 min**	1		Cijfer met 1 decimaal												X							
Profiel	25877-405	P4-K1-W5: Bouwt en onderhoudt een relatienetwerk	PvB/EP	Bedrijf/School	90 min**	1		Cijfer met 1 decimaal													X						
Profiel	25877-406	KE4: Accountmanagement	D	School	60 min	1		Cijfer met 1 decimaal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
Profiel	25877-407	VE9: Beroepsgericht rekenen JAM	VE	School	120 min	1		Cijfer met 1 decimaal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
Profiel	25877-408	P4-K2-W1: Bereidt een commercieel traject voor	PvB/EP	Bedrijf/School	45 min**	1		Cijfer met 1 decimaal														X					
Profiel	25877-409	P4-K2-W2: Acquireert klanten en/of opdrachten	PvB/EP	Bedrijf/School	45 min**	1		Cijfer met 1 decimaal															X				
Profiel	25877-410	P4-K2-W3: Voert een verkoopgesprek	PvB/EP	Bedrijf/School	60 min**	1		Cijfer met 1 decimaal																X			
Profiel	25877-411	P4-K2-W4: Doet klanten een commercieel aanbod	PvB/EP	Bedrijf/School	45 min**	1		Cijfer met 1 decimaal																	X		
Profiel	25877-412	P4-K2-W5: Verzorgt het interne ordertraject	PvB/EP	Bedrijf/School	45 min**	1		Cijfer met 1 decimaal																		X	
Profiel	25877-413	P4-K2-W6: Voert aftersales uit	PvB/EP	Bedrijf/School	45 min**	1		Cijfer met 1 decimaal																			X
Profiel	25877-414	KE1: Marketing en Sales	D	School	60 min	1		Cijfer met 1 decimaal														X	X	X	X	X	X
Profiel	25877-415	VE4: Engels	VE/BS	School	70 min	1		Cijfer met 1 decimaal														X	X	X	X	X	X
Generiek	RE - IE - MBO4	Instellingsexamen mbo-rekenniveau 4	D	School	2,5 uur	1		Cijfer geheel getal																			
Generiek	NE - CE - 3F	Centraal examen Nederlands 3F	D	School	2 uur	1		Cijfer met 1 decimaal																			
Generiek	NE - SP - 3F	Spreken Ned 3F	M	School	15 min	1	1*	Cijfer met 1 decimaal																			
Generiek	NE - SC - 3F	Schrijven Ned 3F	D	School	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal																			
Generiek	NE - GS - 3F	Gesprekken Ned 3F	M	School	15 min	1		Cijfer met 1 decimaal																			
Generiek	EN - CE - B1	Centraal examen Engels B1	D	School	1,5 uur	1		Cijfer met 1 decimaal																			
Generiek	EN - SP - A2	Spreken Engels A2	M	School	15 min	1	1*	Cijfer met 1 decimaal																			
Generiek	EN - SC - A2	Schrijven Engels A2	D	School	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal																			
Generiek	EN - GS - A2	Gesprekken Engels A2	M	School	15 min	1		Cijfer met 1 decimaal																			

Opmerkingen (beslisregels)

Cijfer Nederlands en Engels:
*Waardering eindcijfer = geheel getal. Deelexamens IE = cijfer met 1 decimaal.

Eindbeoordeling kerntaak:
De eindbeoordeling van iedere kerntaak wordt berekend door alle behaalde resultaten (van werkprocessen, vaardigheids- en kennisexamens) bij elkaar op te tellen en te delen door het aantal resultaten.

Werkprocessen van de kerntaak:
Het resultaat van elk werkproces binnen een kerntaak moet ten minste met een 5,5 zijn behaald.

Kennisexamens en vaardigheidsexamens:
Het resultaat van alle kennis- en vaardigheidexamens moet ten minste met een 5,5 zijn behaald.

Proeve van Bekwaamheid
**Elk werkproces is voorzien van een maximale tijd hoelang er over het examen gedaan mag worden

D= Digitaal afgenomen (landelijk) examen
M= Mondeling examen
S= Schriftelijk examen
PvB = Proeve van Bekwaamheid
BS = Beroepspecifiek. De beoordeling van de beroepsgerichte vaardigheden voor Engels eventueel een tweede Moderne Vreemde Taal maakt deel uit van de beroepsgerichte examinering.
EP = Examenproject