

EXAMENPLAN COHORT 2024																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
vaststeldatum CEC								KERNTAAK 1 2020 B1-K1 - Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten								KERNTAAK 2 2020 B1-K2 - Voert administratieve en financiële processen uit				KERNTAAK 3 2020 P4-K1 - Realiseert commercieel aanbod			KERNTAAK 4 2020 P4-K2 - Geeft leiding			KERNTAAK 5 2020 P4-K3 Voert beheerstaken uit																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Cijfer geheel getal								Cijfer geheel getal				Cijfer geheel getal				Cijfer geheel getal				Cijfer geheel getal																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
WERKPROCESSEN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
B1-K1-W1 - Ontvangt de klant/gast								B1-K1-W2 - Informeert en adviseert de klant/gast								B1-K1-W3 - Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten				B1-K1-W4 - Signaleert en behandelt klachten				B1-K1-W5 - Onderhoudt in- en/of externe contacten				B1-K1-W6 Werft klanten(gasten) en opdrachten				B1-K2-W1 - Stelt informatiemateriaal samen				B1-K2-W2 - Houdt financiële administratie bij en handelt transacties af				B1-K2-W3 - Houwt de administratie bij				B1-K2-W4 - Doet voorstellen voor afsakes of aanpassing van de dienstverlening				P4-K1-W1 - Promoot producten en diensten				P4-K1-W2 - Slekt een passend aanbod op met genereerde services en producten				P4-K1-W3 - Maakt een prijsberekening bij het aanbod				P4-K2-W1 - Plant en verdeelt de werkzaamheden				P4-K2-W2 - Instrueert en begeleidt nieuwe collega's, stagiairs en/of vrijwilligers				P4-K2-W3 - Voert formele gesprekken				P4-K3-W1 - Maakt een operationeel plan				P4-K3-W2 - Maakt een bagrotingsvoorstel				P4-K3-W3 - Bewaakt financiën																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Examencode	Omschrijving	Examenvorm	Plaats	Duur	Weging	Waardering																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					