

vaststeldatum CEC 10-6-2025

Kwalificatie	Commercieel medewerker	1-8-2023	Crebo	25874
Opleidingsvorm	BOL en BBL		Niveau	3
Examenleverancier	StichtingPraktijkLeren			

B1-K1 Onderzoekt de customer journey	B1-K2 Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten	P1-K1 Voert een commercieel traject uit
--------------------------------------	--	---

Cijfer geheel getal	Cijfer geheel getal	Cijfer geheel getal
---------------------	---------------------	---------------------

WERKPROCESSEN

B1-K1-W1: Bringt de marktpositie van de onderneming in kaart	B1-K1-W2: Analyseert de customer journey	B1-K1-W3: Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen	B1-K1-W4: Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart	B1-K1-W5: Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking	B1-K2-W1: Inventariseert wensen en behoeften	B1-K2-W2: Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit	B1-K2-W3: Voert webcare uit	P1-K1-W1: Bereidt een commercieel traject voor	P1-K1-W2: Acquireert klanten en/of opdrachten	P1-K1-W3: Presenteert en profileert het commerciële aanbod van de onderneming	P1-K1-W4: Voert een verkoopgesprek	P1-K1-W5: Doet klanten een commercieel aanbod	P1-K1-W6: Verzorgt het interne ordertraject	P1-K1-W7: Voert aftersales uit	P1-K1-W8: Voert aftersales uit
--	--	---	---	---	--	---	-----------------------------	--	---	---	------------------------------------	---	---	--------------------------------	--------------------------------

Examencode	Omschrijving	Examenform	Plaats	Duur	Weging	Waardering
23354-B01	B1-K1-W1 Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart	PvB/EP	School/Leerbedrijf	120 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
23354-B02	B1-K1-W2 Analyseert de customer journey	PvB/EP	School/Leerbedrijf	180 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
23354-B03	B1-K1-W3 Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen	PvB/EP	School/Leerbedrijf	60 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
23354-B04	B1-K1-W4 Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart	PvB/EP	School/Leerbedrijf	60 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
23354-B05	B1-K1-W5 Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking	PvB/EP	School/Leerbedrijf	90 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
23354-B06	B1-K2-W1 Inventariseert wensen en behoeften	PvB/EP	School/Leerbedrijf	180 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
23354-B07	B1-K2-W2 Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit	PvB/EP	School/Leerbedrijf	90 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
23354-B08	B1-K2-W3 Voert webcare uit	PvB/EP	School/Leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
25874-301	P1-K1-W1 Bereidt een commercieel traject voor	PvB/EP	school/leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
25874-302	P1-K1-W2 Acquireert klanten en/of opdrachten	PvB/EP	school/leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
25874-303	P1-K1-W3 Presenteert en profileert het commerciële aanbod van de onderneming	PvB/EP	school/leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
25874-304	P1-K1-W4 Voert een verkoopgesprek	PvB/EP	school/leerbedrijf	60 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
25874-305	P1-K1-W5 Doet klanten een commercieel aanbod	PvB/EP	school/leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
25874-306	P1-K1-W6 Verzorgt het interne ordertraject	PvB/EP	school/leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
25874-307	P1-K1-W7 Voert aftersales uit	PvB/EP	school/leerbedrijf	45 min**	1	Cijfer met 1 decimaal
25874-308	VE1: Engels	VE/BS	School	70 min	1	Cijfer met 1 decimaal

Generiek	Examen	Form	Plaats	Duur	Weging	Waardering
RE - IE - MBO3	Instellingsexamen mbo-rekenniveau 3	D	School	2,0 uur	1	Cijfer geheel getal
NE - CE - 2F	Centraal examen Nederlands 2F	D	School	1,5 uur	1	Cijfer met 1 decimaal
NE - SP - 2F	Spreken Ned 2F	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal
NE - SC - 2F	Schrijven Ned 2F	D	School	1 uur	1	Cijfer met 1 decimaal
NE - GS - 2F	Gesprekken Ned 2F	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal

Cijfer Nederlands en Engels:
 **Waardering eindcijfer = geheel getal. Deexamen IE = cijfer met 1 decimaal.

Eindbeoordeling kerntaak:
 De eindbeoordeling van iedere kerntaak wordt berekend door alle behaalde resultaten (van werkprocessen, vaardigheids- en kennisexamens) bij elkaar op te tellen en te delen door het aantal resultaten.

Werkprocessen van de kerntaak:
 Het resultaat van elk werkproces binnen een kerntaak moet ten minste met een 5,5 zijn behaald.

Kennisexamens en vaardigheidsexamens:
 Het resultaat van alle kennis- en vaardigheidsexamens moet ten minste met een 5,5 zijn behaald.

Proeve van Bekwaamheid:
 **Elk werkproces is voorzien van een maximale tijd hoelang er over het examen gedaan mag worden

D = Digitaal afgenomen (landelijk) examen
 M = Modeling examen
 S = Schriftelijk examen
 PvB = Proeve van Bekwaamheid
 BS = Beroepspecifiek. De beoordeling van de beroepgerichte vaardigheden voor Engels eventueel een tweede Moderne Vreemde Taal maakt deel uit van de beroepgerichte examinering.
 EP = Examenproject