Examenplan certificaat C0035

vaststeldatum CEC	26-11-2025

Kwalificatie	**Zelfstandig medewerker Travel & hospitality**	**Code**	**C0035**
Opleidingsvorm	**BOL / BBL / ODT**		
Examenleverancie	**Examenwerk**		

C1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten

Cijfer geheel getal

Werkprocessen

	Examencode	Omschrijving	Examenvorm	Plaats	Duur	Weging		Waardering	C1-K1-W1 Ontvangt de klant/gast	C1-K1-W2 Informeert en adviseert de klant/gast	C1-K1-W3 Verkoopt en/of verhuurt producten en/of diensten	C1-K1-W4 Signaleert en behandelt klachten	C1-K1-W5 Onderhoudt in- en/of externe contacten	C1-K1-W6 Werft klanten/gasten en opdrachten
C0035	C0035-01	C1-K1 Treedt op als aanspreekpunt voor klanten/gasten	PvB	School/Bedrijf	20 uur	7		Cijfer met 1 decimaal	X	X	X	X	X	X
	C0035-02	Engels lezen B1	D	School	1 uur	1	2	Cijfer met 1 decimaal				X		
	C0035-03	Engels luisteren B1	D	School	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal	X		X			
	C0035-04	Engels schrijven B1	S	School	1 uur	1		Cijfer met 1 decimaal				X		
	C0035-05	Engels spreken B1	M	School	20 min	1		Cijfer met 1 decimaal		X				
	C0035-06	Engels gesprekken B1	M	School	20 min	1		Cijfer met 1 decimaal					X	X

Opmerkingen (beslisregels)

Beroepsspecifiek Engels (C0035-02 t/m C0035-06):

Beroepsspecifiek Engels maakt onderdeel uit van de beroepsgerichte examinering van kerntaak C1-K1.

Het minimum cijfer voor elk invidueel examen beroepsspecifiek Engels moet een 4,0 zijn én het gemiddelde eindcijfer voor beroepsspecifiek Engels moet minimaal een 5,5 zijn om te kunnen slagen.

D= Digitaal afgenomen (landelijk) examen

M= Mondeling examen

S= Schriftelijk examen

PvB = Proeve van Bekwaamheid

BS = Beroepspecifiek. De beoordeling van de beroepsgerichte vaardigheden voor Engels eventueel een tweede Moderne Vreemde Taal maakt deel uit van de beroepsgerichte examinering.

Overlap

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:
Zelfstandig medewerker Travel & Hospitality 25649

De examens van dit certficaat overlappen met de volgende examens van beroepsopleidingen:
C1-K1-W1 overlap met B1-K1-W1
C1-K1-W2 overlap met B1-K1-W2
C1-K1-W3 overlap met B1-K1-W3
C1-K1-W4 overlap met B1-K1-W4
C1-K1-W5 overlap met B1-K1-W5
C1-K1-W6 overlap met B1-K1-W6