

EXAMENPLAN COHORT 2026

vaststeldatum CEC 2-3-2026

Kwalificatie	Retailmanager (geldig vanaf 1-8-2022)	Crebo	25807
Opleidingsvorm	BOL en BBL	Niveau	4
Examenleverancier	Stichtingpraktijkleren		

Basisdeel 1 - Kerntaak 1: Werk mee aan hospitality, advies en verkoop	Basisdeel 1 - Kerntaak 2: Begeleid retailondersteunende processen	Basisdeel 1 - Kerntaak 3: Voert taken omtrent personeelsmanagement uit	Basisdeel 1 - Kerntaak 4: Geeft tactisch leiding aan de eigen afdeling of vestiging
---	---	--	---

Cijfer geheel getal	Cijfer geheel getal	Cijfer geheel getal	Cijfer geheel getal
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

WERKPROCESSEN

Examencode	Omschrijving	Examenform	Plaats	Duur	Weging	Waardering	B1-K-1-W1: Ontvangt klanten en verleent service	B1-K-1-W2: Voert (advies)gesprekken	B1-K-1-W3: Handelt de verkoop af	B1-K-1-W4: Ondersteunt het retailteam tijdens de werkzaamheden	B1-K-2-W1: Begeleidt de goederenstroom	B1-K-2-W2: Begeleidt de artikelpresentatie en/of visual merchandising	B1-K-2-W3: Informeert retailteam over trends, bedrijfsvoering en visie	B1-K-2-W4: Initieert en/of begeleidt verbeterprocessen binnen de eigen afdeling of vestiging	B1-K-2-W5: Profileert de organisatie in de lokale markt	B1-K-3-W1: Maakt werkplanningen	B1-K-3-W2: Voert activiteiten uit ten behoeve van in- en uitstroom van medewerkers	B1-K-3-W3: Voert activiteiten uit ten behoeve van beoordelen en ontwikkelen van medewerkers	B1-K-3-W4: Voert activiteiten uit ten behoeve van het verzuimbeleid	B1-K-4-W1: Stelt doelstellingen op voor de eigen afdeling of vestiging	B1-K-4-W2: Interpreteert beschikbare operationele gegevens voor strategische verbeteringen	B1-K-4-W3: Onderzoekt nieuwe kansen	B1-K-4-W4: Onderzoekt nieuwe kansen	
25807-401	BI-K1-W1 - Ontvangt klanten en verleent service	PvB	Bedrijf/school	1 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal	X																	
25807-402	BI-K1-W2 - Voert (advies)gesprekken	PvB	Bedrijf/school	1 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal		X																
25807-403	BI-K1-W3 - Handelt de verkoop af	PvB	Bedrijf/school	30 min*	2	Cijfer met 1 decimaal			X															
25807-404	B1-K1-W4 - Ondersteunt het retailteam tijdens de werkzaamheden	PvB	Bedrijf/school	1 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal				X														
25807-405	MVT (VE1)	VE (BS)	School	70 minuten	0,5	Cijfer met 1 decimaal	X	X	X	X														
25807-406	B1-K2-W1 - Begeleidt de goederenstroom	PvB	Bedrijf/school	3 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal					X													
25807-407	B1-K2-W2 - Begeleidt de artikelpresentatie en/of visual merchandising	PvB	Bedrijf/school	3 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal						X												
25807-408	B1-K2-W3 - Informeert retailteam over trends, bedrijfsvoering en visie	PvB	Bedrijf/school	10 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal							X											
25807-409	B1-K2-W4 - Initieert en/of begeleidt verbeterprocessen binnen de eigen afdeling of vestiging	PvB	Bedrijf/school	10 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal								X										
25807-410	B1-K2-W5 - Profileert de organisatie in de lokale markt	PvB	Bedrijf/school	10 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal									X									
25807-411	Retailmarketing (KE1)	S/D	School	70 minuten	1	Cijfer met 1 decimaal					X	X	X	X	X									
25807-412	Beroepsgericht rekenen (VE2)	VE S/D	School	90 minuten	1	Cijfer met 1 decimaal					X	X	X	X	X									
25807-413	B1-K3-W1 - Maakt werkplanningen	PvB	Bedrijf/school	2 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal										X								
25807-414	B1-K3-W2 - Voert activiteiten uit ten behoeve van in- en uitstroom van medewerkers	PvB	Bedrijf/school	8 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal											X							
25807-415	B1-K3-W3 - Voert activiteiten uit ten behoeve van beoordelen en ontwikkelen van medewerkers	PvB	Bedrijf/school	3 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal												X						
25807-416	B1-K3-W4 - Voert activiteiten uit ten behoeve van het verzuimbeleid	PvB	Bedrijf/school	3 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal															X			
25807-417	Retailmanagement (KE2)	S/D	School	70 minuten	1	Cijfer met 1 decimaal										X	X	X	X					
25807-418	B1-K4-W1 - Stelt doelstellingen op voor de eigen afdeling of vestiging	PvB	Bedrijf/school	20 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal															X			
25807-419	B1-K4-W2 - Interpreteert beschikbare operationele gegevens voor strategische verbeteringen	PvB	Bedrijf/school	15 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal																X		
25807-420	B1-K4-W3 - Onderzoekt nieuwe kansen	PvB	Bedrijf/school	10 uur*	2	Cijfer met 1 decimaal																	X	
25807-421	Beroepsgericht rekenen plus (VE3)	VE S/D	School	90 minuten	1	Cijfer met 1 decimaal															X	X	X	X
RE - IE - MBO4	Instellingsexamen mbo-rekenniveau 4	D	School	2,5 uur	1	Cijfer geheel getal																		
NE - CE - 3F	Centraal examen Nederlands 3F	D	School	2 uur	1	Cijfer met 1 decimaal																		
NE - SP - 3F	Spreken Ned 3F	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal																		
NE - SC - 3F	Schrijven Ned 3F	D	School	1 uur	1	Cijfer met 1 decimaal																		
NE - GS - 3F	Gesprekken Ned 3F	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal																		
EN - CE - B1	Centraal examen Engels B1	D	School	1,5 uur	1	Cijfer met 1 decimaal																		
EN - SP - A2	Spreken Engels A2	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal																		
EN - SC - A2	Schrijven Engels A2	D	School	1 uur	1	Cijfer met 1 decimaal																		
EN - GS - A2	Gesprekken Engels A2	M	School	15 min	1	Cijfer met 1 decimaal																		

Basics

Generiek

Opmerkingen (beslisregels)

**Eindbeoordeling kerntaak:**  
De eindbeoordeling van de kerntaak wordt berekend door alle behaalde resultaten (van werkprocessen, vaardigheids- en kennisexamens) bij elkaar op te tellen

**Werkprocessen binnen de kerntaak:**  
Het resultaat van elk werkproces moet ten minste een 5,5 zijn.

**Kennis- en vaardigheidsexamens binnen de kerntaak:**  
Het resultaat van elk kennis- en vaardigheidsexamen moet minimaal een 5,5 zijn.

Beroepsgerichte kennis- en vaardigheidsexamens (VE1, VE2 & KE1) zijn voor niveau 3 en 4 gelijk en hoeven in geval van afstromende studenten van niveau 4 naar 3 niet opnieuw afgenomen te worden. Examen '25807-403 Handelt verkoop af' kan ook middels een virtual project van Skillslab (samenwerking met SPL) worden afgenomen.

**Tijdsduur Proeve van Bekwaamheid (PvB):**  
\*Elk werkproces is voorzien van een maximale tijd hoelang er over het examen gedaan mag worden.

**Cijfer Nederlands:**  
\*\*Waardering eindcijfer = geheel getal. Deelexamens IE = cijfer met 1 decimaal.

D= Digitaal afgenomen (landelijk) examen  
M= Mondeling examen  
S= Schriftelijke examen  
PvB = Proeve van Bekwaamheid  
VE = Vaardigheidsexamen  
KE = Kennisexamen  
BS = Beroepspecifiek. De beoordeling van de beroepsgerichte vaardigheden voor een Moderne Vreemde Taal maakt deel uit van de beroepsgerichte examinering.